

## POLÍTICA DE CALIDAD

**Embragatges i Derivats, S.A.** dedica sus esfuerzos a la fabricación y comercialización de frenos, embragues, limitadores de par y elementos de seguridad capaces de satisfacer las necesidades establecidas o implícitas de nuestros clientes, al menor coste posible.

Para ello considera primordial desarrollar a todos los niveles de su organización, un Sistema de Calidad homologable con la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Somos conscientes de que la calidad de los productos suministrados es el resultado de los esfuerzos individuales y colectivos aplicados en todo el proceso productivo y hasta la entrega al cliente.

Los empleados de la empresa recibirán capacitación en el mejoramiento de la calidad y se comprometerán en la tarea de alcanzar nuestros objetivos de la calidad.

**Embragatges i Derivats, S.A.** pondrá a disposición los recursos financieros necesarios para realizar esta política, siendo necesarios el compromiso y la participación de todo el personal y el compromiso de cumplimiento y liderazgo por parte de esta Dirección.

## OBJETIVOS 2020

Se definen como objetivos a alcanzar para el presente ejercicio:

- I Informar, motivar e involucrar al equipo humano de **Embragatges i Derivats, S.A.**, desarrollando las relaciones entre trabajadores como base imprescindible para el desarrollo de la política de Calidad de la Empresa.
- II. Reducir la media de días de retraso del año anterior (0.79 días) en el plazo de entrega con el fin de conseguir la satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- III. Reducir los plazos de entrega en productos estándar. (< semana)
- IV. Aumentar el gasto en I+D  $\leq 50$  %.
- V. Decrecer los siguientes indicadores de Calidad necesarios para una mayor definición de objetivos próximos:
  - Destino incorrecto  $>0,389\% \rightarrow 0\%$
  - Índice de reparaciones en garantía 2  $\rightarrow 0$ .
  - Coste de la No-Calidad  $>0,193\% \rightarrow 0\%$



LA DIRECCIÓN

